



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Gabinete do Vereador Ítalo Henrique de Oliveira

Rua Luiz Antônio Bastos, 13 A Barro Preto – Mariana MG
(31)3558-1854 Email: italodemajelinha2024@gmail.com

Indicação nº ____ /2025

Excelentíssimo Senhor
Ediraldo Arlindo de Freitas Ramos
D.D Presidente da Câmara Municipal de Mariana / MG

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA
Protocolo sob nº <u>2946</u>
EM <u>30</u> / <u>05/25</u> / <u>16:57</u>
<u>Gaúncia Lopes</u>

O Vereador Ítalo Henrique de Oliveira, da Câmara Municipal de Mariana, no uso de suas atribuições legais e regimentalmente amparado, apresenta a Mesa, que ouvido o Plenário e após aprovado que seja encaminhado ao Chefe do Poder Executivo a seguinte indicação sobre:

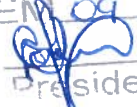
SOLICITO QUE SEJA IMPLANTADO UM SISTEMA DE MONITORAMENTO CONTÍNUO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO PRESTADO AO PÚBLICO NOS DIVERSOS SETORES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL, UTILIZANDO COMO UMA DAS FERRAMENTAS O APLICATIVO CONECTA MARIANA.

Justificativa: A qualidade no atendimento ao cidadão é um dos pilares para a boa gestão pública. Diante disso, é necessário que o Poder Executivo crie mecanismos permanentes de avaliação, monitoramento e aprimoramento do atendimento ao público, com base em dados e percepções reais da população. A utilização do **aplicativo Conecta Mariana** como canal para que os cidadãos possam **avaliar os atendimentos recebidos**, seria uma alternativa simples, rápida e digital.

Com isso, a Prefeitura poderá identificar pontos de melhoria, investir na capacitação dos servidores e garantir um serviço público mais eficiente, humano e transparente. Certo de sua costumeira atenção e sendo só para o momento, apresento saudações legislativas.

Mariana, 30 de maio de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA
APROVADO POR UNANIMIDADE

EM 09 / 06 / 2025

Presidente


Secretário


Ítalo de Majelinha
Vereador